

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
«ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ»

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ.....	3
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ	3
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Экспедирование грузов».....	3
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ	11
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ.....	11
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	13
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ.....	17
2.1. Личный инструмент конкурсанта.....	18
3. Приложения	18

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

- 1. КЗ – конкурсное задание*
- 2. ИЛ – инфраструктурный лист*
- 3. ПЗ -план застройки*
- 4. ТК – требования компетенции*
- 5. Инкотермс – свод торговых правил*
- 6. КО – критерии оценки*
- 7. ЛИК – личный инструмент конкурсанта*

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Экспедирование грузов» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ»

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)	15
	- Специалист должен знать и понимать: - оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта); - основы эксплуатации технических средств транспорта (по видам транспорта); - систему учета, отчета и анализа работы; - основные требования к работникам по документам, регламентирующим безопасность - движения на транспорте;	

	- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	
	- Специалист должен уметь: - вести техническую документацию, контроль выполнения заданий и графиков; - использовать в работе электронно-вычислительные машины для обработки оперативной информации; - рассчитывать нормы времени на выполнение операций; - рассчитывать показатели работы объектов транспорта; - анализировать документы, регламентирующие работу транспорта в целом и его объектов в частности; - использовать программное обеспечение для решения транспортных задач; - применять компьютерные средства;	
2	Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	10
	- Специалист должен знать и понимать: - требования к управлению персоналом; - систему организации движения; - правила документального оформления перевозок багажа; - основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)	
	- Специалист должен уметь: - применять теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; - применять действующие положения по организации грузовых перевозок; - осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации; - обеспечить управление движением; - анализировать работу транспорта;	

3	Организация транспортно - логистической деятельности (по видам транспорта)	20
	- Специалист должен знать и понимать: - основы построения транспортных логистических цепей; - классификацию опасных грузов; - порядок нанесения знаков опасности; - назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе; - правила перевозок грузов; - организацию грузовой работы на транспорте; - требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним; - формы перевозочных документов; - организацию работы с клиентурой: грузовую отчетность; - меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных; - меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов; - цели и понятия логистики; - особенности функционирования внутрипроизводственной логистики; - основные принципы транспортной логистики; - правила размещения и крепления грузов; - структуру коммерческого предложения; - методику расчета стоимости перевозки - правила перевозки на различных видах транспорта; - действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям; - систему тарифов, скидок, льгот на перевозки; - основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках; - нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза; - правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта;	

	- Специалист должен уметь: - оформлять перевозочные документы; - рассчитывать платежи за перевозки; - рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики; - определять класс и степень опасности перевозимых грузов; - определять возможные маршруты; - рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; - рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных; - запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков; - разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах; - работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике; - отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте	
4	Анализ эффективности транспортной деятельности - Специалист должен знать и понимать: - основные положения концепции маркетинга и управление маркетингом на транспорте; - особенности формирования спроса на транспортные услуги; - комплекс маркетинга в транспортных организациях; - принципы управления качеством транспортного обслуживания; - международные перевозки; - порядок расчета тарифа; - методы изучения транспортного рынка и формирования спроса на транспортные услуги; - порядок начисления, оплаты и возврата налога на добавленную стоимость при внешнеторговых перевозках;	15

5	- основные направления маркетинговых исследований транспортных услуг	
	- Специалист должен уметь: - рассчитывать тарифы на различные виды грузов и условий перевозок; - оценивать направления маркетинговых исследований транспортных услуг; - применять методы изучения транспортного рынка; - анализировать рыночные возможности; - проводить анализ транспортных услуг и спроса; - исчислять дополнительные сборы при перевозке грузов в международном направлении	
	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	15
5	- Специалист должен знать и понимать: - основы логистики складирования: классификацию складов, функции; - варианты размещения складских помещений; - принципы выбора формы собственности склада; - основы организации деятельностью склада и управления им; - структуру затрат на складирование, направления оптимизации расходов системы складирования, принципы зонирования склада и размещения товаров; - классификацию производственных процессов; - принципы управления потоками во внутрипроизводственных логистических системах; - механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы; - понятие и задачи транспортной логистики; - классификацию транспорта; - значение транспортных тарифов; - организационные принципы транспортировки; - стратегию ценообразования и определения "полезных" затрат при организации перевозок, учет транспортных расходов	
	- Специалист должен уметь:	

	- производить осмотр товарно-материальных ценностей и занесения в описи их полного наименования, назначения, инвентарных номеров и основных технических или эксплуатационных показателей, проверки наличия всех документов, сопровождающих поставку (отгрузку) материальных ценностей; - определять зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ; - участия в организации разгрузки, транспортировки к месту приемки, организации приемки, размещения, укладки и хранения товаров; участия в оперативном планировании и управлении материальными потоками в производстве; - участия в выборе вида транспортного средства, разработке смет транспортных расходов; - разработки маршрутов следования; - организации терминальных перевозок; - оптимизации транспортных расходов; - организовывать работу склада и его элементов; - определять потребность в складских помещениях, рассчитывать площадь склада, рассчитывать и оценивать складские расходы; - выбирать подъемно-транспортное оборудование, организовывать грузопереработку на складе (погрузку, транспортировку, приемку, размещение, укладку, хранение); - рассчитывать потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; - рассчитывать транспортные расходы логистической системы	
6	Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	10
	- Специалист должен знать и понимать: - значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;	

7	- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов; - критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.	
	- Специалист должен уметь: - проводить оценку эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов; - производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; - анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;	
	Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	15
	- Специалист должен знать и понимать: - договор на транспортно-экспедиторское обслуживание Российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности в необходимом для выполнения служебных обязанностей объеме; - правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта; - перечень документов, необходимых для организации перевозки; - правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений; - порядок согласования документов; - корпоративный документооборот;	

	- правила оформления финансовых документов; - правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; - правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой	
	- Специалист должен уметь: - правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов; - принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов; - составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки; - работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов; - оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов; - отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте; - работать в различных корпоративных информационных системах; - работать с различными финансовыми документами; - вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

	Критерий/Модуль								Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
		А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ	1			10,75	3,25				14
	2	5							5
	3		0,7		1,55				2,25
	4							15	15
	5	2,3	4,4	4,25	4	8			22,95
	6	5			2,2				7,2
	7	2,7	9,9		4	7			23,6
Итого баллов за критерий/модуль		15	15	15	15	15	0	15	90

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Организация перевозки грузов автомобильным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
Б	Организация перевозки грузов авиационным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по

		телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
В	Организация перевозки грузов железнодорожным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
Г	Организация грузовых перевозок морским и внутренним водным транспортом	расчет стоимости перевозки различными видами транспорта; подготовка и направление сопроводительных писем; процесс продажи услуги по телефону; вербальное поведение конкурсанта; подготовка и оформление транспортных документов, в т.ч. международных; консультирование клиента в письменной/устной форме
Д	Организация складских операций	выявить проблему, возникшую в ходе приемки товара на склад, и документально правильно оформить операции по приемке, контролю и размещению товара на складе.
Е	Управление внештатными ситуациями	навыки управления конкурсанта в непредвиденных обстоятельствах (жалобы, претензии клиентов); вербальное поведение конкурсанта
Ж	Анализ ключевых показателей оказываемых услуг (KPI)	расчёт тарифов на различные виды грузов и условий перевозок; анализ рыночных возможностей; анализ транспортных услуг и спроса; исчисление дополнительных сборов при перевозке грузов в международном направлении

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 18 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания (ссылка на ЯндексДиск с матрицей, заполненной в Excel)

Конкурсное задание состоит из 6 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 4 модуля (Модуль А, Б, В, Г), и вариативную часть – 3 модуля (Модули Д, Ж). Общее количество баллов конкурсного задания составляет 90.

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

Таблица №4

Матрица конкурсного задания

<https://disk.yandex.ru/i/uICRv671KvgLWA>

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7

Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания ([Приложение № 1](#))

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

Модуль А. Организация перевозки грузов автомобильным транспортом (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

Вы – специалист по транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании “Стрела”. В область Вашего функционала входит организация перевозок автомобильным транспортом, а именно проверка правильности оформления документов; формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту; получение и анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках; составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта; расчет стоимости доставки.

1. Ваш прямой руководитель поручил Вам на основании заявки от клиента на автомобильную доставку груза (Приложение 1) рассчитать стоимость автомобильной перевозки, используя предлагаемые характеристики транспорта (Приложение 2) и действующие тарифы на перевозку (Приложение 3). Информацию о предлагаемом транспорте (с обоснованием выбора варианта перевозки), стоимости, необходимых документах и сроках доставки направьте клиенту на e-mail, используя правила общения по e-mail.

2. На основании имеющейся информации, подготовьте сопроводительную документацию для отправки груза – ТТН (Приложение 4). При необходимости запросите недостающие данные у клиента по e-mail, используя правила общения по e-mail.

3. Учитывая сроки рассчитанной автомобильной перевозки, используя дополнительную информацию о возможных автоперевозках из базы компании (Приложение 5), подберите обратную автомобильную перевозку.

4. В ответном письме руководителю укажите полную информацию по двум запланированным автоперевозкам, затраты и итоговую прибыль за них. Для расчета воспользуйтесь данными о возможных затратах (Приложение 6).

Модуль Б. Организация перевозки грузов авиационным транспортом (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

Задачи специалиста по логистике на авиационном транспорте обширны и должны решаться комплексно.

Компетентность специалиста включает в себя знания в области ВЭД и умение рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки, подготовку договоров-заявок стандартной формы, принятой в компании, навыки оформления международных транспортных документов и анализ качества сервиса.

Каждый этап доставки связан с коммуникацией как с клиентом, так и с коллегами. Соответственно специалисты должны в полной мере обладать навыками устной и письменной деловой коммуникации.

В процессе перевозки происходит работа с оперативным сотрудником из зарубежного офиса в стране отправления или назначения в зависимости от вида доставки - импорт или экспорт, общается с клиентом, коллегами в стране отправления/назначения и коллегами из офиса в России. В ходе доставки вы обмениваетесь информацией и документами для организации международной авиaperевозки.

Вы – специалист по транспортной логистике транспортно-экспедиторской компании “КаргоТранзит”. От вашего руководителя вы получили запрос на расчет стоимости услуг от потенциального клиента.

1. Ознакомиться с запросом (Приложение 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8), выявить/конкретизировать намерения и потребности клиента, уточнить все необходимые вопросы (в контексте моделируемой ситуации), чтобы получить как можно больше информации для обработки запроса, используя всю полученную информацию, отправить электронное письмо данному клиенту с целью подтверждения получения запроса и начала его обработки (Приложение 9).
2. Рассчитать стоимость услуг в соответствии с тарифами компании (Приложение 10) и оформить расчет на специальном бланке (Приложение 11), согласовать коммерческое предложение.
3. Подготовить договор-заявки на основании шаблона (Приложение 12), используя информацию из коммерческих документов от клиента и согласованное коммерческое предложение, справочную информацию о клиенте и исполнителе (Приложение 13, 14) и реестра договоров компании (Приложение 15).
4. Согласовать даты приёма груза с отправителем, бронирование рейса и используя шаблоны (Приложение 16), заполнить АWB, на основании актуализированных коммерческих документов.

Модуль В. Организация перевозки грузов железнодорожным транспортом (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

Вы являетесь ассистентом отдела железнодорожных перевозок операционного департамента экспедиционной компании «ТрансКонтейнер». В зону вашей функциональной ответственности входит: поддержание необходимой коммуникации с клиентом, запрос у клиента информации для организации перевозки, составление и согласование коммерческого предложения, формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на перевозку и т.д. Форма коммуникации с клиентом может быть организована как в электронном (e-mail), так и устной форме.

Ознакомиться с запросом клиента (Приложение 1), выполнить расчет количества подвижного состава необходимого для перевозки груза. Используя Тарифные приложения (Приложения 2 и 3), а также Прейскурант №10-01

(Приложение 4) выполнить расчет параметров коммерческого приложения (Приложение 5). Заполнить железнодорожную транспортную накладную (Приложение 6) и форму заявки на перевозку грузов (Приложение 7).

Модуль Г. Организация грузовых перевозок морским и внутренним водным транспортом (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

Вы – специалист операционного отдела крупной Российской транспортно-экспедиторской компании ООО «Деловые линии». В область Вашего функционала входит организация международных и каботажных грузовых перевозок морским и внутренним водным видом транспорта, в том числе взаимодействие с подрядчиками по части организации международных грузоперевозок: сбор и подготовка комплекта документов, необходимых для осуществления перевозки, оформление перевозочных документов, применяемых на водном транспорте, а также работа с транспортной документацией других видов транспорта для оперативного управления смешанными перевозками.

Из г. Пермь, РФ доставлена партия опасного груза железнодорожным транспортом, следующего транзитом в порт Энзели, Иран с перевалкой на морской транспорт в порту г. Астрахань, РФ.

На основании FIATA FFI (Приложение 1) и Правилами МОПОГ (Приложения 2 и 3) подготовьте приём экспортного опасного груза в морском порту:

- 1. Заполните заявку (Приложение 4) на перевозку опасного груза морским транспортом;*
- 2. Согласно классу и номеру категории груза по классификационной таблице МОПОГ, заполните таблицу по карте технологического режима перевозки опасного груза (Приложение 5);*
- 3. Оформите документально экспортный груз в морском порту: заполните грузовую декларация на опасный груз (Приложение 7), драфт коносамента чартерной перевозки (В/Л) (Приложение 8), поручение на погрузку (Приложение 9).*

Модуль Д. Организация складских операций (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа

Задание:

Вы – специалист склада ООО “Трансконтейнер”. В область Вашего функционала входит приёмка товара, его размещение, перемещение, комплектование, упаковка, отправление и инвентаризация, проверка качества и

соответствия ТМЦ сопроводительным документам, оказание клиентам определённых услуг, а также оформление необходимой документации, связанной с этими операциями.

Участнику предстоит выявить проблему, возникшую в ходе приемки товара на склад, и документально правильно оформить операции по приемке, контролю и размещению товара на складе.

1. Изучить информацию о складе (Приложение 1 «Информация о складе», фото)
2. Изучить документы, сопровождающие груз.
3. Заполнить соответствующий документооборот по приемке, контролю и размещению товара на складе (Приложения 2 и 3)

Модуль Ж. Анализ ключевых показателей оказываемых услуг (KPI) (инвариант)

Время на выполнение модуля 3 часа + индивидуальный ответ

Вы являетесь специалистом по анализу сервиса компании ООО “Трансконтейнер” и одной из ваших задач является составление и анализ ежемесячных KPI отчетов по прошедшим за отчетный период (месяц, квартал, год) поставкам. Ежемесячно вы готовите данный отчет и презентуете его руководителю на встрече по качеству предоставляемых услуг. Если какие-то показатели не соответствуют планируемым, то ваша задача определить истинные причины, разработать и внедрить корректирующие действия по их решению.

Задание:

К встрече с руководителем, которая посвящена качеству оказываемых услуг по доставке грузов, вам необходимо подготовить отчет в виде графиков по каждому KPI и презентацию на основе предложенных данных (Приложение 1). В презентации и на графиках должны быть визуально понятно представлены результаты по всем поставкам за отчетный период:

- Сколько поставок в абсолютном значении и процентном соотношении были доставлены в срок и с задержкой;
- Основные причины задержек;
- Возможные корректирующие действия.

На личной встрече с руководителем презентовать KPI отчет.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

Количество рабочих мест на конкурсной площадке должно строго соответствовать количеству аккредитованных участников чемпионата.

В случаях исключения (невыполнения) одного или нескольких модулей из модулей конкурсного задания (инвариант исключать нельзя!), время на выполнение уменьшается пропорционально времени, рекомендованного для выполнения данного модуля.

Приложения к модулям конкурсного задания конкретного чемпионата разрабатываются экспертным сообществом компетенции и направляются главному эксперту в день С-1 менеджером компетенции по электронной почте.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Конкурсант ничего не привозит с собой и использует оборудование, инструмент и расходные материалы представленные на конкурсной площадке

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Конкурсантам запрещается пользоваться телефонами, смартфонами, умными часами, проводными/беспроводными наушниками.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

[Приложение №1](#) Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

[Приложение №2](#) Матрица конкурсного задания

[Приложение №3](#) Критерии оценки

[Приложение №4](#) Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Экспедирование грузов».

[Приложение № 5](#) Исходные данные для выполнения модулей конкурсного задания

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.